

Reklamačné poriadok

Tento reklamačný poriadok sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami zákona č.250/2007 Z. z. o o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov pri zodpovednosti za vady a uplatňovaní zodpovednosti za vady predávaných tovarov a poskytovaných služieb.

Predávajúcim sa pre účely tohto reklamačného poriadku rozumie:

Mgr. Jana Kasanická – JK dekorácie,

so sídlom 032 12 Dúbrava 423,

IČO: 46695117

DIČ: 1045255332,

zapísaná pod č. ObU-LM-OZP-2012/03959-2 č. Živnostenského registra 540-17285 ďalej len predávajúci

Mail: ka.janka.88@gmail.com

Telefón: 0902 270 340

Kupujúci si uplatní reklamáciu u predávajúceho bezodkladne po zistení chyby podľa platného reklamačného poriadku. Záručná doba na predávané výrobky je stanovená všeobecným právnym predpisom - Občianskym zákonníkom platnom v čase predaja.

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovaru pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci popísal v katalógu produktov alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru
 - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu predlohy, ktorú predávajúci prezentoval v katalógu produktov
 - je tovar v zodpovedajúcom množstve
 - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Záručná doba na predávané výrobky je stanovená všeobecným právnym predpisom - Občianskym zákonníkom platnom v čase predaja.
3. V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
 - a) ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
 - bezplatné odstránenie vady tovaru,
 - výmenu tovaru za nový tovar,
 - b) ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - odstúpiť od zmluvy.
4. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,
 - ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,

- ak nemôže tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
 - ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.
5. Kupujúci je s povinný reklamovaný produkt doručiť na adresu 032 12 Dúbrava 423, spolu s riadne a úplne vyplneným reklamačným listom, ktorý je súčasťou tohto reklamačného poriadku. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
 6. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci a je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je Predávajúci alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklámia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) predávajúcemu.
 7. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 8. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
 9. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže kupujúci u predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
 10. Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má kupujúci.
 11. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Reklamačný list

Predávajúci: Mgr. Jana Kasanická – JK dekorácie
032 12 Dúbrava 423
IČO: 46695117

Reklamujúci:

Meno a priezvisko

Adresa:

Telefón a email:

Číslo objednávky:

Dátum objednávky:

Označenie tovaru:

Dôvod reklamácie:

.....

.....

Návrh riešenia:

.....

.....

Dátum:

Podpis: